

## **Informativa ai sensi dell'art. 13 Reg. UE n. 2016/679**

Le società del gruppo TECNOS, ossia la TECNOS S.N.C. (P.IVA 01758630030) e la TECNOS S.R.L. (P.IVA 02370320034) entrambe correnti in Verbania, via Muller n. 35/17, in qualità di Contitolari del trattamento (in seguito "Contitolari"), desiderano informare i propri Clienti che, ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (in seguito "GDPR"), hanno necessità di procedere al trattamento dei dati personali da essi forniti (meglio specificati al successivo punto 2.), nel rispetto delle normative vigenti e secondo quanto di seguito meglio specificato.

### **DATI DEI CLIENTI DELLE CONTITOLARI**

#### **1. Come e dove i dati personali dei Clienti delle Contitolari vengono raccolti**

Le Contitolari raccolgono i dati personali dei propri Clienti nei seguenti modi:

In fase precontrattuale (ossia prima che sia stato stipulato un contratto tra le Contitolari e un potenziale Cliente):

- mediante compilazione, da parte di un potenziale Cliente interessato ad ottenere un preventivo per la licenza di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* oppure di uno o più servizi del *Support Plan*, dell'apposito *form* sui siti internet delle Contitolari;
- mediante fornitura, da parte di un potenziale Cliente, dei suoi dati a mezzo email, contestualmente alla eventuale richiesta alle Contitolari di fornire un preventivo per la licenza di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* oppure per la fornitura di uno o più servizi del *Support Plan*;
- mediante fornitura, da parte di un potenziale Cliente, dei suoi dati durante una conversazione telefonica con dipendenti commerciali o venditori autorizzati delle Contitolari, contestualmente alla eventuale richiesta alle medesime Contitolari di fornire un preventivo per la licenza di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* oppure per la fornitura di uno o più servizi del *Support Plan*;
- mediante fornitura, da parte di un potenziale Cliente, dei suoi dati durante una conversazione nel modulo chat incorporato nei siti internet delle Contitolari con loro dipendenti commerciali o venditori autorizzati, contestualmente alla eventuale richiesta alle medesime Contitolari di fornire un preventivo per la licenza di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* oppure per la fornitura di uno o più servizi del *Support Plan*;
- mediante fornitura, da parte di un potenziale Cliente, dei suoi dati durante eventi/fiere di settore, al fine di essere ricontattato da dipendenti commerciali o venditori autorizzati delle Contitolari per ottenere un preventivo per la licenza di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* oppure per la fornitura di uno o più servizi del *Support Plan* e/o per essere informato in merito a promozioni e/o iniziative commerciali future delle Contitolari.

Durante l'esecuzione di un contratto tra le Contitolari e un Cliente avente ad oggetto la licenza di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* oppure di uno o più servizi del *Support Plan*:

- mediante fornitura, da parte del Cliente, dei suoi dati in fase di attivazione di una licenza gratuita di uno o più software rientranti nella *Suite Planet*;
- mediante fornitura, da parte del Cliente, dei suoi dati in fase di stipulazione di un contratto di una licenza di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* oppure di uno o più servizi del *Support Plan*.

Dati derivanti da pubblici registri o elenchi:

- mediante estrazione da pubblici registri o elenchi, con l'esclusiva finalità, previa fornitura della presente informativa, dell'invio in forma cartacea di proposte commerciali strettamente inerenti all'attività svolta dall'interessato.

#### **2. Oggetto del Trattamento dei dati dei Clienti da parte delle Contitolari**

Le Contitolari trattano i seguenti dati personali, riferibili a persone fisiche oppure ditte individuali, raccolti ai sensi del punto 1. che precede oppure già nella disponibilità delle medesime a fronte di un'attività di raccolta precedente all'entrata in vigore del GDPR:

- dati personali (anche identificativi) a titolo esemplificativo: nome, cognome, telefono, e-mail;
- anagrafica fiscale: nome, cognome, sede, Partita IVA e Codice Fiscale;
- dati bancari del Cliente, per la gestione del sistema di pagamento previsto nelle Condizioni generali di contratto approvate dalle parti.

#### **3. Finalità del trattamento dei dati dei Clienti da parte delle Contitolari**

I dati dei Clienti delle Contitolari sono trattati in modo lecito e secondo correttezza per le seguenti finalità:

- 3.1.** Esecuzione di misure precontrattuali adottate dalle Contitolari su richiesta del Cliente;

La base giuridica di tali attività di trattamento è costituita dalla necessità di dar corso alle attività preliminari alla stipulazione del contratto tra Contitolari e Clienti, conseguenti alla richiesta di informazioni e di contatto da parte del Cliente, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

**3.2.** Esecuzione delle prestazioni del contratto di licenza di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* oppure per la fornitura di uno o più servizi del *Support Plan* di cui il Cliente è parte; La base giuridica di tali attività di trattamento è costituita dalla necessità di eseguire il contratto stipulato tra le Contraenti e il Cliente, con adempimento di tutte le obbligazioni in esso previste e degli ulteriori obblighi di Legge previsti dall'Ordinamento.

**3.3.** Invio di comunicazioni commerciali a fronte di potenziali esigenze commerciali sopravvenute del Cliente relative a prodotti analoghi a quelli già oggetto di contratti stipulati dal Cliente con le Contitolari;

La base giuridica di tali attività di trattamento è il consenso espresso dal Cliente all'atto della fornitura dei dati alle Contitolari oppure della raccolta dei dati medesimi ad opera delle Contitolari. Il consenso al trattamento dei dati dei Clienti da parte delle Contitolari per le finalità di cui all'art. 3.3. che precede è sempre revocabile, inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy@tecnositalia.it](mailto:privacy@tecnositalia.it).

**3.4.** Attività di marketing da parte delle Contitolari nei confronti del Cliente relative a prodotti differenti a quelli già oggetto di contratti stipulati dal Cliente con le Contitolari;

La base giuridica di tali attività di trattamento è il consenso espresso dal Cliente all'atto della fornitura dei dati alle Contitolari oppure della raccolta dei dati medesimi ad opera delle Contitolari. Il consenso al trattamento dei dati dei Clienti da parte delle Contitolari per le finalità di cui all'art. 3.4. che precede è sempre revocabile, inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy@tecnositalia.it](mailto:privacy@tecnositalia.it).

#### **4. Modalità del trattamento dei dati dei Clienti da parte delle Contitolari**

Il trattamento dei dati del Cliente è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati.

I dati del Cliente sono sottoposti a trattamento sia cartaceo sia elettronico e/o automatizzato.

#### **5. Periodo di conservazione dei dati dei Clienti da parte delle Contitolari**

Le Contitolari tratteranno i dati dei Clienti per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui ai punti n.ri 3.1., 3.2., 3.3. e 3.4. che precedono, ad eccezione del caso in cui sia necessario conservarli per obbligo di Legge (ad esempio per l'obbligo di tenuta decennale dei dati a fini fiscali) oppure per garantire alle Contitolari il diritto di difendersi in giudizio in case di controversia con il Cliente, nel limite delle vigenti norme in tema di prescrizione (termine decennale o inferiore, a seconda della tipologia di azione esperibile, ad eccezione dell'azione di nullità del contratto, che è imprescrittibile).

In caso di dati raccolti a seguito della stipulazione di un contratto di licenza gratuita di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* i dati saranno conservati dalle Contitolari sino alla segnalazione di interruzione dell'utilizzo (e del conseguente rapporto contrattuale di licenza gratuita), ad eccezione del caso in cui sia necessario conservarli per obbligo di Legge (ad esempio per l'obbligo di tenuta decennale dei dati a fini fiscali) oppure per garantire alle Contitolari il diritto di difendersi in giudizio in case di controversia con il Cliente, nel limite delle vigenti norme in tema di prescrizione (termine decennale o inferiore, a seconda della tipologia di azione esperibile, ad eccezione dell'azione di nullità del contratto, che è imprescrittibile).

#### **6. Accesso ai dati dei Clienti trattati dalle Contitolari**

I dati dei Clienti potranno essere resi accessibili e/o comunicati per le finalità descritte ai punti n.ri 3.1., 3.2., 3.3. e 3.4. che precedono ai seguenti soggetti:

- dipendenti amministrativi delle Contitolari, nella loro qualità di responsabili interni del trattamento e/o sub-responsabili del trattamento e/o di persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta delle Contitolari;
- dipendenti delle Contitolari addetti all'assistenza dei Clienti, nella loro qualità di responsabili interni del trattamento e/o sub-responsabili del trattamento e/o di persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta delle Contitolari;
- dipendenti delle Contitolari con mansioni di tecnici o programmatori, nella loro qualità di responsabili interni del trattamento e/o sub-responsabili del trattamento e/o di persone

- autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta delle Contitolari;
- dipendenti delle Contitolari con mansioni commerciali, nella loro qualità di responsabili interni del trattamento e/o sub-responsabili del trattamento e/o di persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta delle Contitolari;
- venditori autorizzati interni delle Contitolari, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
- società terze o altri soggetti (a titolo meramente indicativo e non esaustivo, istituti di credito, studi professionali, consulenti *etc.*) che svolgono attività in *outsourcing* per conto delle Contitolari, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

I Dati acquisiti non sono oggetto di diffusione a categorie di soggetti indeterminati.

## **7. Luogo di conservazione dei Dati dei Clienti delle Contitolari e loro trasferimento all'estero**

I dati dei Clienti delle Contitolari sono:

- conservati su *server* ubicati presso la sede legale delle Contitolari (Verbania, via Muller n. 35/17);
  - conservati presso il *CED* (Centro Elaborazione Dati, altrimenti definito *Datacenter*) delle Contitolari, sito in Italia (KPNQwest Italia S.r.l. - Via G. Leopardi, 9 - 20123 Milano);
- conservati, a seguito dell'utilizzazione del servizio di backup del quale fruiscono le Contitolari, presso i *server* della società erogatrice del servizio, siti in Unione Europea;
- conservati in Cloud sui *server* di Dropbox, siti nella Comunità Europea;
- conservati, per quanto riguarda i dati contenuti nella posta elettronica ricevuta o inviata dalle Contitolari, sui *server* deputati a conservare i dati relativi al software Microsoft Office 365, siti in nella Comunità Europea.

Resta in ogni caso inteso che le Contitolari, ove si rendesse necessario, avranno facoltà di spostare i *server* e/o trasferire i dati trattati anche al di fuori dell'Unione Europea, assicurando in tal caso sin d'ora che tale trasferimento avverrà in conformità al GDPR.

## **8. Natura del conferimento dei Dati e conseguenze della mancata comunicazione dei dati dei Clienti**

Il conferimento dei dati dei Clienti per le finalità di cui ai punti n.ri 3.1. e 3.2. che precedono è obbligatorio per l'adempimento delle finalità perseguite dalle Contitolari. L'eventuale rifiuto di fornire i dati personali richiesti comporta l'impossibilità per le Contitolari di dare seguito all'esecuzione delle prestazioni connesse a tali finalità.

Il conferimento dei dati dei Clienti per le finalità di cui ai punti n.ri 3.3. e 3.4. che precedono è facoltativo: il Cliente può quindi decidere di non conferire alcun dato o negare successivamente la possibilità di trattare i dati già forniti, revocando il consenso prestato inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy@tecnositalia.it](mailto:privacy@tecnositalia.it). In tali ipotesi le Contitolari potranno assolvere agli obblighi di legge e contrattuali connessi alle finalità indicate ai punti n.ri 3.1. e 3.2. che precedono, mentre non potranno inviare le comunicazioni commerciali oppure svolgere le ulteriori attività di marketing di cui ai punti n.ri 3.3. e 3.4. che precedono.

## **9. Diritti, in qualità di interessati, dei Clienti delle Contitolari**

Nella sua qualità di interessato, il Cliente al quale i dati si riferiscono ha i diritti di cui agli artt. 13, par. 2, lettere b) e d), 15, 16, 17, 18, 19 e 21 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, del responsabile della protezione dei dati, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, par. 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato e di responsabili;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati personali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16 - 21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante;
- revocare in qualsiasi momento il proprio consenso eventualmente prestato;
- qualora il trattamento sia basato sull'art. 6, par. 1, lett. a) – consenso espresso all'utilizzo – oppure sull'art. 9, par. 2 lett. a) – consenso espresso all'utilizzo di dati genetici, biometrici, relativi alla salute, che rivelino convinzioni religiose, o filosofiche o appartenenza sindacale, che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche – il Cliente ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- in caso di violazione della normativa, il Cliente ha il diritto di proporre reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali, quale autorità preposta al controllo sul trattamento nello Stato Italiano.

Le richieste possono essere indirizzate al titolare del trattamento, senza formalità o, in alternativa, utilizzando il modello previsto dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, o inviando una mail all'indirizzo [privacy@tecnositalia.it](mailto:privacy@tecnositalia.it).

Per una disamina più approfondita dei diritti che competono al Cliente in qualità di interessato, si vedano gli artt. 15 e ss. del Reg. UE 2016/679 e l'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i..

#### **10. Contitolari, Responsabile e persone autorizzate al trattamento**

Le Contitolari del trattamento sono le società del gruppo TECNOS, ossia la TECNOS S.N.C. (P.IVA 01758630030) e la TECNOS S.R.L. (P.IVA 02370320034) entrambe correnti in Verbania, via Muller n. 35/17.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento e delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta delle Contitolari è custodito presso la sede legale delle Contitolari.

#### **DATI PERSONALI RACCOLTI E TRATTATI, NELLO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', DAI CLIENTI DELLE CONTITOLARI E TRATTATI ANCHE DA QUESTE ULTIME IN FORZA DEL CONTRATTO DI LICENZA DI UNO O PIÙ SOFTWARE RIENTRANTI NELLA SUITE PLANET OPPURE PER LA FORNITURA DI UNO O PIÙ SERVIZI DEL SUPPORT PLAN**

#### **11. Le attività di trattamento operate dalle Contitolari sui dati personali raccolti e trattati dai loro Clienti**

Le Contitolari, nell'esecuzione del contratto di licenza di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* oppure per la fornitura di uno o più servizi del *Support Plan*, svolgono attività di trattamento di dati personali raccolti e trattati dai loro Clienti nello svolgimento dell'attività che gli è propria.

Più nel dettaglio, le attività di trattamento svolte dalle Contitolari sui dati personali raccolti dai loro Clienti nell'esercizio dell'attività sono alcune di quelle previste dall'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati.

I luoghi di conservazione dei dati personali di cui al presente punto sono quelli indicati al punto 7. che precede.

#### **12. Le finalità delle di trattamento operate dalle Contitolari sui dati personali raccolti e trattati dai loro Clienti e la relativa base giuridica**

Le attività di trattamento da parte delle Contitolari sui dati raccolti e trattati dai loro Clienti sono finalizzate esclusivamente all'esecuzione delle prestazioni del contratto di licenza di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* oppure per la fornitura di uno o più servizi del *Support Plan* di cui il Cliente è parte.

La base giuridica di tali attività di trattamento è esclusivamente costituita dalla necessità di eseguire il contratto stipulato tra le Contraenti e il Cliente, con adempimento di tutte le obbligazioni in esso previste e degli ulteriori obblighi di Legge previsti dall'Ordinamento.

Nello svolgimento delle attività di trattamento dei dati raccolti e trattati dai loro Clienti le Contitolari assumono la veste di Responsabili del trattamento di tali dati personali, ai sensi dell'art. 28 GDPR.

#### **13. Periodo di conservazione da parte delle Contitolari dei dati raccolti e trattati dai loro Clienti**

Le Contitolari tratteranno i dati raccolti e trattati dai loro Clienti per il tempo necessario ad

eseguire il contratto stipulato tra le Contraenti e il Cliente, con adempimento di tutte le obbligazioni in esso previste e degli ulteriori obblighi di Legge previsti dall'Ordinamento, ad eccezione del caso in cui sia necessario conservarli per obbligo di Legge oppure per garantire alle Contitolari il diritto di difendersi in giudizio in case di controversia con il Cliente, nel limite delle vigenti norme in tema di prescrizione (termine decennale o inferiore, a seconda della tipologia di azione esperibile, ad eccezione dell'azione di nullità del contratto, che è imprescrittibile).

**14. L'attività di assistenza delle Contitolari ai propri clienti in caso di esercizio, da parte degli interessati, dei diritti agli stessi riconosciuti dal GDPR**

Nel caso in cui il Cliente delle Contitolari sia reso destinatario, dagli interessati ai quali si riferiscono i dati da esso raccolti e trattati nell'esercizio della propria attività, trattati altresì dalle Contitolari in esecuzione del contratto di licenza di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* oppure per la fornitura di uno o più servizi del *Support Plan*, della richiesta di esercizio dei diritti di cui al punto 9. che precede, le medesime Contitolari si impegnano a fare tutto quanto in loro potere per permettere al Cliente di adempiere a detta richiesta.

\*\*\*

**15. Come vengono trattati i dati di cui ai paragrafi I. e II. che precedono**

Ai sensi dell'art. 32 GDPR le Contitolari hanno disposto l'adozione e l'implementazione di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.