

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI LICENZA D'USO DI SOFTWARE

PREMESSE:

- le società del gruppo TECNOS, ossia la TECNOS S.N.C. (P.IVA 01758630030) e la TECNOS S.R.L. (P.IVA 02370320034) entrambe correnti in Verbania, via Muller n. 35/17 (denominate nelle presenti Condizioni generali come "Licenzianti"), società che operano nel settore informatico, sono le creatrici e le proprietarie della suite di programmi per elaboratore denominata "Suite Planet" (come descritto nell'Offerta trasmessa dalle Licenzianti al Cliente) e, inoltre, forniscono un pacchetto di servizi aggiuntivi accessori al Software gestionale, denominato *Support Plan* (meglio descritti nelle presenti Condizioni generali);
 - il Cliente, acquistando la licenza di uno o più programmi della *Suite Planet* e/o di uno o più servizi rientranti nel *Support Plan*, accetta le presenti Condizioni generali, reperibili sul sito del gruppo TECNOS al seguente indirizzo: www.tecnositalia.it/info e dichiara di conoscere ed accettare le caratteristiche e le condizioni dei prodotti e servizi offerti, così come identificati nell'Offerta trasmessa dalle Licenzianti (oppure da un loro rivenditore autorizzato) al Cliente e così come disciplinati dalle presenti Condizioni generali; qualora il Cliente non intenda accettare le presenti Condizioni generali, deve astenersi dall'installare e/o farsi installare e/o dall'acquistare e/o utilizzare uno o più software rientranti nella *Suite Planet* oppure dall'acquistare e/o comunque godere di uno o più servizi compresi nel *Support Plan*;
- le Licenzianti concederanno il software gestionale scelto dal Cliente e rientrante nella *Suite Planet* in licenza d'uso al Cliente e/o gli forniranno uno o più servizi compresi nel *Support Plan* secondo le modalità, alle condizioni e a fronte dei corrispettivi risultanti dalle presenti Condizioni generali e dall'Offerta trasmessa dalle Licenzianti (o da un loro Rivenditore autorizzato);
- il presente contratto tra le Licenzianti e il Cliente si intende concluso una volta (alternativamente):
 - o effettuato il pagamento dei corrispettivi per la licenza di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* oppure per la fruizione di uno o più servizi compresi nel *Support Plan*, secondo le modalità di cui all'art. 4 del presente contratto;
 - o operata l'installazione di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* dal sito internet delle Licenzianti (www.tecnositalia.it);
 - o usufruito a qualsiasi titolo di uno o più servizi compresi nel *Support Plan*;
- i siti del Gruppo TECNOS sono destinati a transazioni commerciali tra le Licenzianti e il Cliente, quest'ultimo inteso come soggetto professionale, in quanto stipula il contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali nell'esercizio della propria attività imprenditoriale/professionale (B2B);
- l'utilizzo del software oggetto della licenza da parte del Cliente richiede un hardware compatibile, un accesso ad Internet e determinati software (eventualmente a pagamento);
- nella stesura delle presenti Condizioni generali si sono utilizzati termini di uso comune nell'ambito delle tecnologie dell'informazione e, nel caso di eventuali divergenze sulla loro interpretazione o sul loro significato, si terrà presente quanto contenuto nelle principali pubblicazioni della letteratura specializzata in materia.

CONDIZIONI GENERALI

SEZIONE 1 - Disposizioni generali

1) Premesse e allegati

1.1. Le premesse e l'Offerta inviata dalle Licenzianti (oppure da un loro Rivenditore autorizzato) al Cliente formano parte integrante e sostanziale del contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali.

2) Disposizioni generali

2.1. Struttura contrattuale

Le presenti Condizioni generali si compongono di cinque Sezioni:

Sezione 1 - Disposizioni generali: include tutte le clausole di portata generale applicabili al contratto di licenza d'uso di uno dei software rientranti nella *Suite Planet* o al contratto di fornitura dei servizi compresi nel *Support Plan*.

Sezione 2 - Proprietà del codice sorgente dei software rientranti nella *Suite Planet* e utilizzo del Software gestionale.

Sezione 3 - I servizi compresi nel *Support Plan*: include le disposizioni contrattuali che disciplinano i servizi compresi nel *Support Plan*.

Sezione 4 - La concessione della licenza di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* a fronte di un pagamento in un'unica soluzione con l'eventuale fornitura dei servizi del *Support Plan*: definisce le condizioni applicabili alla concessione della licenza su uno o più software rientranti nella *Suite Planet* dalle Licenzianti al Cliente a fronte di un pagamento da effettuarsi in un'unica soluzione *una tantum*, alla quale può aggiungersi l'acquisto del *Support Plan*, di tipo temporaneo e con pagamento periodico.

Sezione 5 - La concessione della licenza temporanea di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* e dei servizi del *Support Plan* sotto forma A NOLEGGIO: definisce le condizioni applicabili alla concessione della licenza temporanea su uno o più software rientranti nella *Suite Planet* dalle Licenzianti al Cliente a fronte del pagamento di un canone periodico, comprensivo dei servizi compresi nel *Support Plan*.

2.2. Individuazione della tipologia di licenza dei software rientranti nella *Suite Planet* e dei servizi compresi nel *Support Plan* effettivamente offerti dalle Licenzianti

Per individuare la tipologia di licenza di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* oppure i servizi compresi nel *Support Plan* effettivamente offerti si deve fare riferimento all'Offerta trasmessa dalle Licenzianti (o da un loro Rivenditore autorizzato) al Cliente, nella quale sono indicati nel dettaglio i prodotti e/o i servizi compresi nella licenza d'uso e forniti dalle Licenzianti stesse al Cliente, nonché i relativi corrispettivi.

2.3. Definizioni

2.3.1. "Gruppo TECNOS": costituito dalla società TECNOS S.N.C. (P.IVA 01758630030) e dalla società TECNOS S.R.L. (P.IVA 02370320034) entrambe correnti in Verbania, via Muller n. 35/17

2.3.2. "Licenzianti": la società TECNOS S.N.C. e la società TECNOS S.R.L., che sono le creatrici e le proprietarie dei programmi per elaboratore rientranti nella *Suite Planet* (il software gestionale o i software gestionali oggetto del contratto sono descritti e individuati nell'Offerta trasmessa dalle Licenzianti al Cliente) e, inoltre, forniscono un pacchetto di servizi aggiuntivi accessori al programma gestionale, denominato *Support Plan*;

2.3.3. "Rivenditore autorizzato": uno dei soggetti autorizzati dal Gruppo TECNOS e/o da una delle Licenzianti ad offrire sul mercato i prodotti o servizi di queste ultime, con facoltà di stipulare contratti di licenza di software e/o fornitura di servizi aventi come parte le Licenzianti e disciplinati dalle presenti Condizioni generali. Un rivenditore può dirsi autorizzato solo ed esclusivamente se il suo nominativo è presente nell'elenco redatto dalle Licenzianti e consultabile al seguente indirizzo internet www.tecnositalia.it/info, che viene mantenuto regolarmente aggiornato. La mancanza oppure l'eliminazione del nominativo di un rivenditore dall'elenco citato comporta che esso non sia più autorizzato dal Gruppo TECNOS oppure dalle Licenzianti ad offrire sul mercato i prodotti e servizi di queste ultime. Nel caso in cui, perciò, il nominativo di un Rivenditore non sia presente nell'elenco menzionato, l'eventuale Cliente dovrà astenersi dallo stipulare con esso contratti aventi ad oggetto i prodotti e/o i servizi delle Licenzianti, in quanto queste ultime non risponderanno in alcun modo del contratto eventualmente stipulato con un Rivenditore non autorizzato;

2.3.4. "Condizioni generali": le presenti Condizioni generali, reperibili sul sito del gruppo TECNOS al seguente indirizzo www.tecnositalia.it/info ;

2.3.5. "Offerta": l'Offerta trasmessa dalle Licenzianti oppure da un loro Rivenditore autorizzato al Cliente che, sottoscritta e/o accettata congiuntamente alle Condizioni generali e inoltrata alle Licenzianti stesse ai sensi del successivo punto 4.2., fa sorgere il contratto di licenza d'uso di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* e/o il contratto di fornitura dei servizi compresi nel *Support Plan*;

2.3.6. "Cliente": il soggetto che stipula il contratto di Licenza software con le Licenzianti (oppure un loro Rivenditore autorizzato) e/o che fruirà delle prestazioni offerte dal Software gestionale; (ad esempio un'azienda o un ente pubblico locale chiaramente identificati).

2.3.7. "Parti": le Licenzianti e il Cliente congiuntamente intesi;

2.3.8. "Software gestionale": è un programma per elaboratore realizzato mediante un insieme organizzato e strutturato di istruzioni in qualsiasi forma o su qualunque supporto capace, direttamente o indirettamente, di far eseguire o far ottenere una funzione o un compito o far ottenere un risultato particolare per mezzo di un sistema di elaborazione elettronica dell'informazione, compreso tra i software rientranti nella *Suite Planet*;

2.3.9. "Codice sorgente": la versione di un programma per elaboratore scritta in un linguaggio di programmazione comprensibile all'essere umano, le cui istruzioni sono poi eseguite dalla macchina mediante appositi programmi (compilatori, assembleri o interpreti);

2.3.10. "Suite Planet": è un insieme di Software gestionali realizzati dalle Licenzianti e di loro proprietà, comprensivo di eventuali future release che potranno eventualmente modificarne/ampliarne/ridurne le

funzionalità e/o le caratteristiche, rientranti in quattro macrocategorie: *Planet Premium*, *Planet Classic*, *Brico Planet* e *Easy Planet* e relative sottoversioni;

2.3.11. "Support Plan": pacchetto di servizi aggiuntivi accessori al Software gestionale, meglio descritti nelle presenti Condizioni generali (in alcuni casi uno o più servizi previsti nel *Support Plan*, che vengono appositamente indicati nell'Offerta inviata dalle Licenzianti oppure da un loro Rivenditore autorizzato, possono essere forniti al Cliente direttamente da un partner del Gruppo TECNOS, denominato "Fornitore", con il quale il Cliente stesso stipula apposito contratto per la fornitura del servizio);

2.3.12. "Licenza software": la licenza d'uso - che si intende concessa a titolo non esclusivo e trasferibile - concessa dalle Licenzianti al Cliente in base alle presenti Condizioni generali, che non comprende la facoltà di ottenere il software in formato sorgente, né di ottenere la documentazione logica o di progetto;

2.3.13. "Aggiornamenti": gli eventuali aggiornamenti del Software gestionale, veicolati con future release, che potranno eventualmente modificarne/ampliarne/ridurne le funzionalità e/o le caratteristiche e che potranno essere scaricati dal Cliente secondo le modalità previste dalle Licenzianti;

2.3.14. "Assistenza": servizio erogato telefonicamente o tramite ticket web da parte di personale delle Licenzianti oppure di un loro Rivenditore autorizzato per la risoluzione di problematiche tecniche dovute a malfunzionamenti del Software gestionale.

2.3.15. "Formazione": servizio acquistabile dal cliente e avente ad oggetto la fornitura di attività formativa a favore dei propri dipendenti/collaboratori avente ad oggetto l'utilizzo del Software gestionale, che può essere erogata telefonicamente, presso la sede delle Licenzianti (oppure del loro Rivenditore autorizzato) o quella del Cliente;

2.3.16. "Banche dati": servizio di erogazione di listini e/o cataloghi di produttori o fornitori di prodotti gestibili tramite il Software gestionale, che possono essere resi disponibili nel medesimo programma a seguito dell'attivazione, dietro richiesta del Cliente, dell'omonimo servizio compreso nel *Support Plan*;

2.3.17. "Stampe personalizzate": report di stampa personalizzati (modelli di fatture, di ordini, ecc.) appositamente realizzate dalle Licenzianti per un Cliente, dietro sua apposita richiesta, con attività dedicata;

2.3.18. "Fatturazione elettronica": servizio offerto dalle Licenzianti, in collaborazione con partner qualificati, per la firma digitale dei documenti, invio al servizio di interscambio e conservazione a norma di legge;

2.3.19. "Planet Mail": servizio offerto dalle Licenzianti che consente al Cliente di inviare documenti di vario genere alla propria clientela attraverso una piattaforma online;

2.3.20. "Cessazione" della licenza d'uso di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* e/o della fornitura dei servizi compresi nel *Support Plan*: l'impossibilità totale e definitiva di usufruire di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* e/o dei servizi compresi nel *Support Plan* oggetto del contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali, nonché dei dati del Cliente in essi contenuti, attraverso qualsiasi mezzo di comunicazione elettronica.

3) Oggetto del contratto

3.1. Le presenti Condizioni generali disciplinano la licenza d'uso di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* (Sezione 2) e/o i servizi compresi nel *Support Plan* offerti dalle Licenzianti al Cliente (Sezione 3), così come specificati nell'Offerta; tali prodotti possono essere acquistati dal Cliente con la formula della licenza di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* con pagamento in un'unica soluzione ed eventuale fornitura dei servizi del *Support Plan* (Sezione 4) oppure con la formula della licenza temporanea di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* e dei servizi del *Support Plan* sotto forma A NOLEGGIO (Sezione 5).

4) Conclusione del contratto e accettazione delle Condizioni generali

4.1. Le presenti Condizioni generali sono valide dal giorno di conclusione del contratto e potranno essere aggiornate, integrate o modificate in qualsiasi momento dalle Licenzianti, le quali provvederanno a darne comunicazione tramite le pagine del sito del gruppo TECNOS al seguente indirizzo www.tecnositalia.it/info.

4.2. L'accettazione dell'Offerta (relativa alla licenza d'uso di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* oppure all'acquisto di uno o più servizi compresi nel *Support Plan*) può essere inoltrata dal Cliente alle Licenzianti con le modalità di seguito indicate (alternative tra loro):

4.2.1. attraverso il completamento della procedura di acquisto prevista sui siti del Gruppo TECNOS oppure il completamento della procedura di acquisto predisposta a seguito dell'invio dell'Offerta da parte delle Licenzianti oppure di un loro Rivenditore autorizzato, che prevede la pressione degli appositi tasti

negoziali virtuali (*point&click*), uno relativo alla stipulazione del contratto e uno all'approvazione per iscritto delle clausole di cui all'art. 1342 co. II c.c.;

4.2.2. tramite invio dell'Offerta precedentemente inviata al Cliente dalle Licenzianti (o da un loro Rivenditore autorizzato) sottoscritta in originale, congiuntamente alle presenti Condizioni generali sottoscritte per accettazione in originale e inviata a mezzo fax oppure, previa scansione, a mezzo email;

4.2.3. mediante la pressione degli appositi tasti negoziali virtuali (*point&click*), uno relativo alla stipulazione del contratto (e accettazione delle Condizioni generali) e uno all'approvazione per iscritto delle clausole di cui all'art. 1342 co. II c.c. inseriti nell'*installer* di uno dei software rientranti nella *Suite Planet*, all'interno dell'apposita funzione del Software gestionale ove disponibile e/o implementata;

4.3. Le presenti Condizioni generali devono essere esaminate dal Cliente prima del completamento della procedura di acquisto della licenza d'uso di uno dei software rientranti nella *Suite Planet* oppure all'acquisto di uno o più servizi compresi nel *Support Plan*.

4.4. Il Cliente, all'atto del perfezionamento del contratto secondo una delle modalità indicate ai punti 4.2.1., 4.2.2. e 4.2.3. che precedono, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con le Licenzianti, le presenti Condizioni generali, prendendo altresì atto che le Licenzianti non si riterranno vincolate a condizioni diverse non espressamente previste dalle presenti Condizioni generali oppure nell'Offerta.

4.5. Le presenti Condizioni generali devono essere accettate anche da eventuali utilizzatori dei software rientranti nella *Suite Planet* eventualmente ad essi ceduti da soggetti non riconducibili alle società del Gruppo Tecnos, oppure a seguito dell'acquisto di uno o più servizi compresi nel *Support Plan* sempre a seguito della cessione da parte di soggetti non riconducibili alle società del Gruppo Tecnos; quanto esposto vale esclusivamente per le parti delle presenti Condizioni generali relative ai servizi comunque erogati dalle Licenzianti ed usufruiti dagli utilizzatori. L'accettazione delle presenti Condizioni generali avviene contestualmente alla installazione del software gestionale, secondo le modalità meglio descritte al punto 4.2.3. che precede.

5) Requisiti hardware e software

5.1. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software che gli elaboratori devono avere per l'installazione ed il funzionamento dei software rientranti nella *Suite Planet* e per l'utilizzo dei servizi compresi nel *Support Plan* così come indicati nelle schede tecniche disponibili sul sito del gruppo TECNOS al seguente indirizzo www.tecnositalia.it/info.

5.2. Il Cliente si impegna a rinnovare i requisiti dei propri elaboratori ed i sistemi operativi su di essi installati al fine di poter ricevere i futuri aggiornamenti del Software Gestionale oppure di godere dei servizi compresi nel *Support Plan*.

5.3. Il Cliente è tenuto a dotarsi di un collegamento alla rete internet adeguato alle necessità dei software rientranti nella *Suite Planet* oppure dei servizi compresi nel *Support Plan*, almeno dotato di una velocità in download e di upload secondo le caratteristiche indicate al punto 5.1. che precede.

5.4. Il Cliente è inoltre tenuto a comunicare alle Licenzianti (oppure al loro Rivenditore autorizzato) una valida casella di posta elettronica per le comunicazioni relative ai software rientranti nella *Suite Planet* oppure ai servizi compresi nel *Support Plan* eventualmente sottoscritti dal Cliente medesimo.

6) Cambio configurazione

6.1. Eventuali modifiche della configurazione iniziale indicata nell'Offerta sottoscritta dal Cliente, che dovessero comportare la variazione del numero di elaboratori sui quali dovrà essere installato un software rientrante nella *Suite Planet* oppure l'entità dei servizi compresi nel *Support Plan*, dovranno essere previamente concordate tra le Parti e formalizzate in un apposita nuova Offerta, che sostituirà la precedente una volta inoltrata alle Licenzianti oppure ad un loro Rivenditore autorizzato secondo le modalità di cui all'art. 4.2. che precede.

6.2. Al nuovo rapporto contrattuale si applicheranno le presenti Condizioni generali.

7) Cessione del contratto

7.1 Le Parti concordano che le Licenzianti potranno cedere il contratto di licenza d'uso di uno dei software rientranti nella *Suite Planet* e/o il contratto di fornitura dei servizi compresi nel *Support Plan* ad altra azienda, che diverrà perciò la titolare dei diritti e degli obblighi derivanti da tali contratti nei confronti del Cliente, a seguito della comunicazione di cessione ai sensi dell'art. 1407 c.c..

7.2. Il Cliente dichiara perciò di consentire in via preventiva all'eventuale cessione del contratto ai sensi del punto che precede, ai sensi degli artt. 1406 e 1407 c.c..

8) Trasferibilità del diritto di uso dei software rientranti nella *Suite Planet* e del diritto di fruire dei servizi compresi nel *Support Plan*

8.1. Il Cliente può trasferire tutti i propri diritti relativi all'uso di uno dei software rientranti nella *Suite Planet* e alla fruizione dei servizi compresi nel *Support Plan* eventualmente acquistati ad altra ditta individuale, società di persone, società di capitali, ente o comunque soggetto qualificabile quale professionista ai sensi dell'art. 3 co. I lett. c) del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del consumo) a condizione che:

8.1.1. il Cliente trasferisca al cessionario anche:

a) il contratto/i contratti stipulato/i con le Licenzianti;

b) il numero od i numeri di serie, il Software gestionale vero e proprio e tutti i componenti software o hardware eventualmente inclusi in uno dei software rientranti nella *Suite Planet* oppure negli eventuali software necessari a fruire dei servizi compresi nel *Support Plan*, facenti parte del pacchetto ovvero preinstallati con il medesimo Software gestionale, compresi i miglioramenti e gli aggiornamenti;

8.1.2. il Cliente non trattienga alcun miglioramento, aggiornamento o copia del software/dei software rientranti nella *Suite Planet* oppure degli eventuali software necessari a fruire dei servizi compresi nel *Support Plan*, ivi incluse copie di backup e copie memorizzate sull'elaboratore in locale;

8.1.3. il Cliente si impegni, una volta perfezionata la cessione, a non continuare ad impiegare i software rientranti nella *Suite Planet* oppure uno o più servizi compresi nel *Support Plan* anche nel caso in cui siano stati ceduti al cessionario la licenza d'uso del Software gestionale oppure il contratto di fornitura dei servizi compresi nel *Support Plan* per un numero di elaboratori inferiore a quello originariamente acquistato dal Cliente;

8.1.4. il cessionario accetti le presenti Condizioni generali e quanto pattuito nell'Offerta e, più in generale, tutti i termini e le condizioni sulla base dei quali il Cliente ha acquistato una valida licenza d'uso per uno o più software rientranti nella *Suite Planet* oppure per fruire dei servizi compresi nel *Support Plan*.

9) Durata e recesso

9.1. Il contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali avrà validità a tempo indeterminato a decorrere dalla data di inoltro alle Licenzianti (o a un loro Rivenditore autorizzato) dell'accettazione dell'Offerta da parte del Cliente con le modalità di cui all'art. 4.2. che precede.

9.2. Le Parti hanno facoltà di recedere dal contratto tramite comunicazione da trasmettere all'altra a mezzo di raccomandata a.r. oppure Posta Elettronica Certificata (all'indirizzo desumibile dai pubblici registri) con preavviso di almeno 30= (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione. Il Cliente è comunque tenuto al pagamento integrale dei corrispettivi relativi al periodo di fatturazione dei servizi, pattuito nell'Offerta, in corso al momento in cui diviene efficace la dichiarazione di recesso, decorso il preavviso di cui sopra.

9.3. Dal momento in cui il recesso di una delle parti diverrà efficace, si verificherà la cessazione della licenza d'uso di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* (nel caso in cui essa sia stata stipulata secondo la formula A NOLEGGIO) e della fornitura dei servizi compresi nel *Support Plan* (sia nel caso in cui essi siano oggetto di un contratto di fornitura aggiuntivo rispetto ad una licenza del Software gestionale stipulata con la formula che prevede il pagamento *una tantum*, che nel caso in cui tali servizi siano compresi in un contratto di licenza d'uso del Software gestionale stipulata con la formula A NOLEGGIO), con immediata perdita dei dati dei Clienti contenuti nei software e servizi sospesi. In tal senso il Cliente, prima della data di efficacia del recesso di una delle parti, è tenuto sotto la propria esclusiva responsabilità a salvare i propri dati in una destinazione idonea alla loro conservazione.

10) Riservatezza

10.1. Entrambe le Parti si impegnano a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti e/o collaboratori il vincolo di riservatezza su tutte le informazioni, i dati, la documentazione e le notizie, in qualunque forma fornite, che siano ritenute riservate e non finalizzate alla pubblica diffusione.

10.2. Il Cliente dichiara che i suoi sistemi hardware e software contengono delle informazioni riservate di valore confidenziale; le Licenzianti si impegnano a proteggere i dati e le informazioni con le quali verranno a contatto a seguito della stipulazione del contratto di licenza d'uso di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* e/o del contratto di fornitura di uno o più servizi compresi nel *Support Plan* oppure degli eventuali interventi di assistenza con almeno lo stesso grado di cura e riservatezza, ma comunque con cura non inferiore a quella ordinaria, che impiegano per le proprie informazioni che non desiderino rivelare al pubblico. È fatta salva la facoltà delle Licenzianti di trasmettere i dati o le informazioni a soggetti delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del contratto/dei contratti

stipulato/i e comunicati esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso, previa sottoscrizione da parte di detti soggetti di un accordo di riservatezza.

10.3. Qualora la diffusione presso terzi di materiale o di informazioni ritenuti riservati sia stata causata da atti o fatti direttamente imputabili ad una delle Parti, il soggetto responsabile sarà tenuto a risarcire all'altra parte gli eventuali danni connessi alla violazione dell'obbligo di riservatezza.

10.4. Il vincolo di riservatezza di cui al precedente articolo continuerà ad avere valore anche dopo la conclusione del contratto di licenza d'uso di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* e/o del contratto di fornitura di uno o più servizi compresi nel *Support Plan* e comunque finché le informazioni riservate non diventino di pubblico dominio.

11) Corrispettivi

11.1. Quale corrispettivo per la fruizione dei servizi compresi nel *Support Plan* il corrispettivo/il canone periodico indicato nell'Offerta. Tutti gli importi indicati nel contratto o negli allegati si intendono al netto di IVA.

11.2. Tutti i corrispettivi per la licenza d'uso di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* e/o il contratto di fornitura di uno o più servizi compresi nel *Support Plan* devono essere pagati anticipatamente dal Cliente entro il giorno di attivazione/rinnovo previsto nell'Offerta tramite SDD (servizio di addebito diretto sul conto corrente bancario/postale del Cliente) oppure altro sistema di incasso - espressamente pattuito nell'Offerta - che garantisca comunque alle Licenzianti la ricezione tempestiva del pagamento entro il giorno di attivazione/rinnovo previsto nell'Offerta stessa.

11.3. Per permettere al Cliente di conoscere anticipatamente l'importo e il giorno esatto di addebito dei corrispettivi, le Licenzianti emettono un preavviso di fornitura che precede il pagamento di almeno 5= (cinque) giorni, al quale segue l'emissione della relativa fattura recante la data del giorno dell'avvenuto pagamento. Le commissioni di incasso sono pari ad € 2,00= (due/00) per i pagamento con SDD e € 4,00= (quattro/00) per altre forme di incasso. Le Licenzianti, a propria discrezione, potranno anche stabilire che la fatturazione venga effettuata alle stesse condizione direttamente da un proprio partner.

11.4. Qualora il Cliente richieda la riattivazione (anche previa variazione delle caratteristiche della licenza d'uso del Software gestionale oppure dei servizi compresi nel *Support Plan*) di una licenza d'uso di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* o della fornitura dei servizi compresi nel *Support Plan* che per qualsiasi motivo è stato temporaneamente sospeso o reso oggetto di risoluzione del relativo contratto, dovrà essere corrisposto un contributo di riattivazione di € 49,00= (quarantanove/00) + IVA oltre al costo del canone in vigore al momento della variazione o della riattivazione. Nel caso di contratto di cui alla Sezione 4 delle presenti Condizioni generali, trascorsi 12= (dodici) mesi dall'acquisto della licenza e 90= (novanta) giorni dalla risoluzione del contratto relativo ai servizi compresi nel *Support Plan*, la riattivazione prevede l'acquisto di un *upgrade* della licenza d'uso del Software gestionale. La riattivazione non sarà più possibile se saranno trascorsi 24= (ventiquattro) mesi dall'acquisto della licenza e 24= (ventiquattro) mesi dalla risoluzione del contratto (sarà quindi necessario acquistare una nuova licenza). I corrispettivi per la licenza d'uso di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* e per la fornitura dei servizi compresi nel *Support Plan* indicati nell'Offerta potranno subire un adattamento annuale pari all'aumento dell'indice ISTAT (del precedente anno solare) maggiorato del 3%, senza preventiva comunicazione.

11.5. In caso di ritardato pagamento dei corrispettivi pattuiti da parte del Cliente decorreranno a favore delle Licenzianti, senza necessità di preventiva messa in mora, gli interessi legali di mora sulle somme non puntualmente corrisposte da calcolarsi ai sensi dell'art. 5, D.Lgs. n. 231/2002, salvo in ogni caso il diritto alla risoluzione del contratto e al risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti.

12) Modifiche alle Condizioni generali

12.1. Il Cliente accetta che le Licenzianti si riservino il diritto di cambiare, modificare, integrare o rimuovere clausole dalle presenti Condizioni generali a propria discrezione e in qualsiasi momento senza alcun preavviso. Le nuove Condizioni generali saranno disponibili per il Cliente tramite tempestiva pubblicazione sul sito del gruppo TECNOS al seguente indirizzo www.tecnositalia.it/info .

12.2. A seguito dell'accettazione espressa da parte del Cliente delle nuove Condizioni generali mediante le modalità di cui all'art. 4.2. che precede, queste ultime disciplineranno a far data dall'accettazione i rapporti contrattuali tra le parti.

12.3. In caso di mancata accettazione delle Condizioni generali da parte del Cliente ai sensi del punto precedente, il Cliente stesso ha facoltà di recesso ai sensi dell'art. 9.2. delle presenti Condizioni generali; in caso di mancato esercizio di tale facoltà entro il termine di 30= (trenta) giorni.

13) Sospensione della Licenza d'uso e del Support Plan

13.1. E' riconosciuto alle Licenzianti (oppure al loro Rivenditore autorizzato che eventualmente fornisca al Cliente l'Assistenza) il diritto di disattivare e conseguentemente bloccare la funzionalità di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* oppure di sospendere l'erogazione dei servizi compresi nel *Support Plan* nei seguenti casi:

- a)** installazione del Software gestionale su elaboratori diversi rispetto a quelli previsti nell'Offerta;
- b)** uso dei software rientranti nella *Suite Planet* o fruizione dei servizi compresi nel *Support Plan* da parte di soggetti diversi dal Cliente senza preventivo trasferimento del diritto di uso del Software gestionale e del diritto di fruire dei servizi compresi nel *Support Plan* ai sensi del precedente art. 8;
- c)** violazione dei termini di pagamenti dei corrispettivi di cui al precedente art. 11 da parte del Cliente per un termine superiore a 7= (sette) giorni dalla scadenza contrattuale (desumibile dall'Offerta e dalle presenti Condizioni generali).

13.2. In caso di disattivazione e conseguentemente blocco della funzionalità dei software rientranti nella *Suite Planet* oppure di sospensione dell'erogazione dei servizi compresi nel *Support Plan* ai sensi del presente articolo, il Cliente sarà tenuto a corrispondere per intero i compensi pattuiti.

14) Clausola risolutiva espressa

14.1. Fermo restando il diritto al risarcimento di ogni eventuale danno patito dalle Licenzianti, il contratto sarà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., in caso di inadempimento protratto per oltre 30= (trenta) giorni di uno degli obblighi previsti dall'art. 11 che precede oppure in caso di fruizione da parte del Cliente dei servizi compresi nel *Support Plan* in modo contrario alla buona fede.

14.2. La risoluzione di diritto ai sensi del punto precedente si verifica quando le Licenzianti comunicano al Cliente l'intenzione di valersi della clausola risolutiva espressa di cui al presente articolo.

14.3. In caso di risoluzione del contratto, i dati del Clienti saranno definitivamente e irreversibilmente cancellati dalle Licenzianti e non sarà più possibile il loro recupero.

15) Comunicazioni tra le parti

15.1. Ai fini dell'esecuzione del presente contratto, le parti eleggono domicilio presso la propria sede legale.

15.2. Le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere inviate a mezzo raccomandata a.r. presso la rispettiva sede legale delle parti oppure a mezzo Posta Elettronica Certificata all'indirizzo risultante dai Pubblici registri. Le comunicazioni inviate a mezzo Posta Elettronica Certificata avranno effetto immediato; quelle spedite a mezzo raccomandata A.R. avranno effetto al momento del ricevimento, attestato dalla ricevuta di ritorno.

15.3. Le comunicazioni via e-mail non potranno essere impiegate tra le parti ai fini dell'art. 9 che precede.

15.4. Le Parti dovranno tempestivamente comunicare, nel corso della vigenza del contratto, ogni variazione dei rispettivi indirizzi. In caso di mancata comunicazione della variazione, tutte le comunicazioni e/o notificazioni che saranno effettuate in base ai recapiti sopra indicati avranno piena efficacia e validità.

16) Formazione

16.1. Il servizio di formazione, che costituisce un servizio extra non compreso nel *Support Plan* e oggetto di contrattazione dedicata in sede di Offerta, che può essere richiesto dal Cliente:

- a)** telefonicamente con chiamata a carico delle Licenzianti e con fatturazione a moduli di 15= (quindici) minuti ciascuno;
- b)** presso la sala corsi delle Licenzianti, con durata minima del corso pari a 1 (una) ora;
- c)** presso la sede del Cliente (con costi di trasferta del personale incaricato a carico di quest'ultimo);

16.2. Le Licenzianti hanno a disposizione un massimo di 30= (trenta) giorni per proporre al Cliente che ne fa richiesta una data e un orario (all'interno della propria fascia lavorativa) nel quale fornire la propria disponibilità alla tenuta del corso.

17) Stampe personalizzate

17.1. Il servizio di realizzazione di stampe personalizzate ad opera delle Licenzianti su richiesta del Cliente costituisce un servizio extra non compreso nel *Support Plan* e oggetto di contrattazione dedicata in sede di Offerta.

17.2. Le stampe personalizzate potrebbero non essere compatibili con eventuali aggiornamenti del software rientranti nella *Suite Planet*. In tal caso l'eventuale adeguamento delle stampe personalizzate finalizzato a renderle compatibili con le nuove release del Software gestionale è a carico del Cliente.

17.3. In casi eccezionali, può succedere che alcune stampe non siano aggiornabili a causa di una incompatibilità definitiva e non superabile con la nuova release del Software gestionale. In nessun caso si potranno ritenere responsabili le Licenzianti per l'incompatibilità eventuale di stampe personalizzate realizzate in precedenza con successive release di uno dei software rientranti nella *Suite Planet*.

18) Legge Applicabile

18.1. Il presente contratto è regolato dalla Legge dello Stato in cui hanno sede le Licenzianti (ITALIA), anche per eventuali controversie relative a copyright e brevetto.

19) Foro competente

19.1. Ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le Parti in ordine all'esistenza, l'interpretazione, l'esecuzione del presente contratto sarà devoluta, in via esclusiva, alla competenza territoriale del Foro di Verbania.

20) Clausole finali

20.1. Il presente contratto, di cui fanno parte integrante e sostanziale le Condizioni generali (comprendenti delle premesse) e l'Offerta, abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

20.2. Ogni eventuale modifica del contratto dovrà essere stipulata per iscritto.

20.3. L'eventuale nullità di una o più clausole del presente testo contrattuale non comporterà la nullità o lo scioglimento dell'intero contratto e le Parti si impegnano a sostituire secondo buona fede le clausole invalide od inefficaci con altre che realizzino per quanto possibile la stessa funzione.

20.4. L'eventuale tolleranza di una Parte di comportamenti delle altre in violazione delle disposizioni del Contratto non costituirà rinuncia ai diritti che derivano dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere il corretto adempimento di tutti i termini e le condizioni stabilite dal Contratto.

20.5. Per tutto quanto non contemplato nel presente contratto, le Parti rinviano alle disposizioni di legge.

SEZIONE 2 - La licenza dei software rientranti nella *Suite Planet*

21) Proprietà del codice sorgente dei software rientranti nella *Suite Planet* e utilizzo del Software gestionale

21.1. Le Licenzianti sono le uniche proprietarie delle versioni originali rientranti nella *Suite Planet* e di tutte le copie, indipendentemente dal supporto utilizzato o dalla forma. La licenza d'uso non implica la vendita del Software gestionale originale, né di qualsiasi eventuale copia successiva.

21.2. Restano di proprietà delle Licenzianti le eventuali modifiche e implementazioni anche se realizzate su richiesta del Cliente, che potranno essere utilizzate anche a favore di altri Clienti oppure implementate in una successiva release dei software rientranti nella *Suite Planet* (con eliminazione di qualsiasi informazione riservata eventualmente incorporata nella personalizzazione).

21.3. Le licenzianti conservano tutti i diritti sui concetti, le idee, il Know-how o le tecniche relative al funzionamento del Software gestionale concesso in licenza d'uso al Cliente.

21.4. La licenza d'uso non concede alcun diritto sul codice sorgente originale. Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nei software rientranti nella *Suite Planet* e nella relativa documentazione sono informazioni protette dal diritto d'autore e sono di proprietà delle Licenzianti.

21.5. Al Cliente è concessa dalle Licenzianti la sola licenza d'uso, non esclusiva e di durata limitata nel tempo, per utilizzare uno o più software rientranti nella *Suite Planet* indicati nell'Offerta sul numero di elaboratori in contemporanea e per il tempo parimenti individuati nell'Offerta.

21.6. E' fatto espresso divieto al Cliente di copiare, in tutto o in parte, i software rientranti nella *Suite Planet*, se non per motivi di sicurezza. In ogni caso, ai sensi dell'art. 64-ter, co. 2, L. n. 633/1941, la possibilità di effettuare una copia di riserva di uno dei software rientranti nella *Suite Planet* è consentita al Cliente solo qualora tale copia sia necessaria per l'uso del software medesimo; l'eventuale copia creata dal Cliente deve riportare gli stessi avvisi relativi al diritto d'autore ed agli altri diritti di esclusiva presenti sulla copia originale del Software gestionale.

21.7. E' inoltre fatto espresso divieto al Cliente di effettuare le operazioni di cui all'art. 64-bis, L. n. 633/1941, in assenza di preventiva autorizzazione scritta rilasciata dalle Licenzianti.

21.8. I software rientranti nella *Suite Planet* possono includere diverse applicazioni, utilità e componenti, può supportare più piattaforme e lingue e possono essere forniti su più supporti ovvero in copie multiple. Tuttavia, il Software gestionale è concepito e fornito come prodotto unitario da utilizzare ai sensi delle presenti Condizioni generali e dell'Offerta: il Cliente non è obbligato ad usare tutti i componenti che sono parte del Software gestionale, ma non può separare i vari componenti al fine di utilizzarli su diversi elaboratori oppure di ricreare con essi un altro pacchetto software a scopo di distribuzione, trasferimento ovvero rivendita.

21.9. Il Cliente non può concedere in locazione, in affitto, in sublicenza, né vendere, assegnare oppure trasferire i propri diritti ad eccezione di quanto previsto al precedente art. 8, né consentire ad altri la copia parziale dei software rientranti nella *Suite Planet*.

SEZIONE 3 - I servizi compresi nel Support Plan

22) Implementazioni e migliorie ai software rientranti nella *Suite Planet* e/o ai servizi compresi nel Support Plan. Aggiornamenti

22.1. A fronte dell'acquisto del *Support Plan* le Licenzianti si impegnano a rendere disponibili al Cliente le eventuali implementazioni e migliorie ai software rientranti nella *Suite Planet* che verranno approntate per migliorare il Software gestionale, correggere eventuali bug riscontrati dalla clientela oppure per aggiornare le sue funzioni in base alla normativa vigente. Gli aggiornamenti saranno effettuati a scadenze determinate dalle Licenzianti.

22.2. Prima di procedere ad un aggiornamento, il Cliente è tenuto ad effettuare un backup dei dati contenuti nel software rientrante nella *Suite Planet* attraverso l'apposita funzione contenuta nel Software gestionale, conservando il file di output generato da tale procedura separatamente, su un hard disk esterno all'elaboratore sul quale dovrà essere eseguito l'aggiornamento, su un dispositivo rimovibile oppure sui server del sistema di file hosting *Dropbox*, previa apertura di un account personale intestato al Cliente, sul quale è possibile esportare il backup dei dati grazie alla apposita funzione contenuta nei software rientranti nella *Suite Planet*.

22.3. Il Cliente prende atto che ogni aggiornamento può cambiare le caratteristiche e le funzionalità di alcune parti dei software rientranti nella *Suite Planet* oppure dei servizi compresi nel *Support Plan*, oltre a richiedere hardware e sistemi operativi con caratteristiche diverse da quelle precedenti e l'adeguamento di eventuali stampe personalizzate commissionate in precedenza dal Cliente alle Licenzianti, come indicato al precedente art. 17 delle presenti Condizioni generali.

22.4. I mutamenti più rilevanti dei software rientranti nella *Suite Planet*, in termini di caratteristiche del Software gestionale oppure di requisiti hardware e software degli elaboratori sui quali esso deve essere installato, verranno comunicati dalle Licenzianti a mezzo di apposito *changelog* reso disponibile al Cliente al momento dell'autorizzazione durante la procedura di esecuzione dell'aggiornamento.

22.5. Atteso che non è possibile ripristinare versioni precedenti dei software rientranti nella *Suite Planet* una volta effettuato l'aggiornamento, all'atto dell'installazione di un nuovo aggiornamento il Cliente dichiara di aver preso preventivamente visione del *changelog* di cui al punto precedente e di accettare i cambiamenti apportati al Software gestionale e/o ai servizi compresi nel *Support Plan* nonché alle presenti Condizioni generali qualora esse siano state modificate ai sensi del precedente art. 4.1. per adeguarle a nuove esigenze. Il Cliente perciò, prima di far partire la procedura di installazione di un nuovo aggiornamento, deve aver preso conoscenza dei nuovi requisiti hardware/software eventualmente contenuti nel *changelog*.

23) Assistenza

23.1. Il servizio di Assistenza per malfunzionamenti del Software gestionale può essere richiesto dal Cliente alle Licenzianti (al numero verde indicato sul sito del gruppo TECNOS al seguente indirizzo www.tecnositalia.it/info, online attraverso i ticket compilando il form presente sul sito del gruppo TECNOS al seguente indirizzo www.tecnositalia.it/info oppure tramite *Smartline* (procedura di richiesta assistenza disponibile all'interno di uno o più software rientranti nella *Suite Planet*).

23.2. Il Cliente può ottenere Assistenza ufficiale esclusivamente dalle Licenzianti per problemi tecnici o di malfunzionamenti di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* per tutto il periodo di durata del contratto relativo al *Support Plan* secondo la formula 4/24 (apertura ed accettazione dei ticket di assistenza 24 ore al giorno, con esecuzione dei ticket tutte le mattine dalle ore 8:00 alle ore 17:30 dei giorni feriali).

23.3. L'Assistenza ufficiale può essere fornita, secondo l'insindacabile giudizio delle Licenzianti, con le seguenti modalità:

23.3.1. contatto telefonico tra il Cliente e un tecnico delle Licenzianti, che guida il Cliente stesso nella risoluzione della problematica;

23.3.2. teleassistenza fornita da un tecnico delle Licenzianti, mediante la quale viene operato un intervento direttamente attraverso un software di collegamento remoto sull'elaboratore del Cliente. In tali ipotesi il Cliente si impegna a garantire che l'elaboratore oggetto dell'intervento sia servito da un collegamento a internet idoneo che funzioni correttamente;

23.3.4. intervento diretto di un tecnico delle Licenzianti presso la sede del Cliente.

23.4. Al fine del ricevimento dell'Assistenza il Cliente si obbliga inoltre a quanto segue:

a) avere rispettato tutti i requisiti tecnici e le specifiche di installazione del Software Gestionale o dei software eventualmente necessari alla fruizione dei servizi compresi nel *Support Plan*, così come nelle schede tecniche disponibili sul sito del gruppo TECNOS al seguente indirizzo www.tecnositalia.it/info ;

b) rendere disponibile l'eventuale assistenza tecnica per errori legati alla connessione.

c) rendere disponibile la linea per un eventuale contatto telefonico.

d) rendere disponibile la descrizione dell'errore in modalità chiara fornendone i dettagli (possibilmente sotto forma di file di log) e i dati relativi al sistema sul quale l'errore si è verificato (hardware, versione del sistema operativo, presenza di ulteriori software di terze parti installati, ecc.).

23.5. Sono sempre a carico del Cliente la risoluzione di problematiche relative all'hardware, al sistema operativo, al corretto funzionamento della rete informatica ed alla condivisione di dischi e risorse.

23.6. Limitazioni:

a) sono oggetto di Assistenza unicamente il Software gestionale e gli eventuali software necessari alla fornitura dei servizi compresi nel *Support Plan*, con esclusione di qualsivoglia supporto, in via esemplificativa, per eventuali errori causati da alterazioni apportate dal Cliente senza l'autorizzazione delle Licenzianti ai software menzionati oppure per errori causati dall'impiego da parte del Cliente di prodotti di terze parti non autorizzati le presenti Condizioni generali oppure l'Offerta.

b) non viene fornito alcun servizio di Assistenza per sistemi operativi, software, database e altri componenti di Terze Parti.

23.7. Prima di richiedere alle Licenzianti un intervento di Assistenza, il Cliente è tenuto ad effettuare un backup dei dati contenuti nei software rientranti nella *Suite Planet* attraverso l'apposita funzione contenuta nel Software gestionale, conservando il salvataggio generato da tale procedura separatamente, su un hard disk esterno all'elaboratore sul quale dovrà essere eseguito l'intervento di Assistenza, su un dispositivo rimovibile oppure sui server del sistema di file hosting *Dropbox*, previa apertura di un account personale intestato al Cliente, sul quale è possibile esportare il backup dei dati grazie alla apposita funzione contenuta nel Software gestionale.

23.8. Nel caso in cui il Software gestionale non possa essere avviato e quindi il Cliente non sia nelle condizioni di usufruire della procedura di backup incorporata, il Cliente stesso è tenuto - grazie all'assistenza di un proprio sistemista di fiducia - ad effettuare manualmente il backup mediante la copia della cartella di sistema presente nella memoria interna dell'elaboratore nella quale vengono salvati i dati di uno dei software rientranti nella *Suite Planet*, indicata nella documentazione tecnica di supporto fornita dalle Licenzianti oppure

24) Accesso alle banche dati

24.1. Nel *Support Plan*, a seconda di quanto previsto nell'Offerta, può essere compreso un servizio di messa a disposizione nei software rientranti nella *Suite Planet* di banche dati che consentono al Cliente di consultare listini prezzi e/o cataloghi di aziende produttrici/fornitrici di componenti elettrici ("Elettrolistini") ed e/o idraulici ("Idrolistini") di interesse del Cliente medesimo e finalizzati ad agevolare lo svolgimento della sua attività imprenditoriale.

24.2. Nell'Offerta possono essere indicate eventuali altre soluzioni di messa a disposizione di banche dati, che costituiscono un servizio extra non compreso nel *Support Plan* e oggetto di contrattazione dedicata.

24.3. Le Licenzianti potranno aggiornare i listini e/o cambiare la struttura dei dati oppure le modalità di consultazione per aggiornarle a fronte di modifiche apportate dalle aziende produttrici/fornitrici, rendendo quindi necessario un nuovo download dei listini nei software rientranti nella *Suite Planet* ogni qualvolta lo riterrà opportuno.

25) Planet Mail

25.1. Nel *Support Plan*, a seconda di quanto previsto nell'Offerta, può essere compreso un servizio che permette al Cliente l'invio di documenti (nel dettaglio fatture inerenti all'attività imprenditoriale svolta dal Cliente) alla propria clientela, mediante un'apposita area riservata messa a disposizione dalle Licenzianti al Cliente medesimo sul sito del gruppo TECNOS al seguente indirizzo tecnos.cloud. Su tale area riservata

è inoltre consentito il salvataggio dei documenti in precedenza inviati dal Cliente alla propria clientela. Le specifiche del servizio sono indicate nelle schede tecniche disponibili sul sito del gruppo TECNOS al seguente indirizzo tecnos.cloud.

25.2. Il servizio consente l'invio gratuito di 100= (cento) documenti alla settimana (che va dalle h 00:01 del lunedì alle h 23:59 della domenica); ogni invio successivo genera un costo di € 0,04= (zero/04) + IVA ciascuno.

25.3. Il servizio consente il salvataggio nell'area riservata di documenti del Cliente sino al limite di 500Mb; all'esaurimento di tale spazio i documenti di salvataggio più risalente verranno automaticamente cancellati, salvo che il Cliente - con separato contratto - acquisti dalle Licenzianti ulteriore spazio.

25.4. Il Cliente ha facoltà di popolare l'area riservata con i documenti già emessi in precedenza a favore della propria clientela, con la funzione di permettere a quest'ultima di consultare la precedente documentazione fiscale; in tale ipotesi il salvataggio non concorre al raggiungimento della soglia dei documenti settimanali inviati, bensì esclusivamente al consumo dello spazio di conservazione.

25.5. I documenti salvati da ciascun Cliente nella propria area riservata sono archiviati su server sicuri Amazon in Europa e sono adottati accorgimenti (indicati nelle schede tecniche disponibili sul sito del gruppo TECNOS al seguente indirizzo tecnos.cloud per limitare l'accesso ai soli destinatari individuati dal Cliente.

26) APP. mobile dedicata

26.1. La stipulazione di un contratto per la fruizione dei servizi compresi nel *Support Plan* conferisce al Cliente la facoltà di utilizzare una APP. mobile dedicata appositamente sviluppata dalle Licenzianti che permette l'accesso ai dati salvati in uno dei software rientranti nella *Suite Planet* anche da smartphone.

27) Fatturazione elettronica

27.1. Nel *Support Plan*, a seconda di quanto previsto nell'Offerta, può essere compreso un servizio che permette al Cliente delegare ad un partner delle Licenzianti (con il quale il Cliente interessato ad usufruire del servizio è tenuto a stipulare un apposito contratto; in caso di divergenze tra tale contratto e le presenti Condizioni generali, esso dovrà essere interpretato in modo compatibile con le presenti Condizioni generali e, in caso di contrasto insanabile, queste ultime troveranno esclusiva applicazione) le seguenti operazioni:

- a) firma digitale per delega delle fatture elettroniche in formato XML generate dai software rientranti nella *Suite Planet*;
- b) invio al sistema di interscambio della Pubblica Amministrazione;
- c) conservazione del documento elettronico a norma di Legge.

27.2. Le caratteristiche del servizio sono le seguenti:

- a) il Cliente riceve una login e password per l'accesso riservato ad un portale internet dedicato, messo a disposizione dal partner delle Licenzianti;
- b) il servizio prevede il pagamento di un canone mensile, quantificato nell'Offerta, per l'accesso al portale.
- c) ogni fattura inviata dal portale prevede un costo di € 0,99= (zero/99) + IVA, fatturati contestualmente alla fatturazione del canone per il *Support Plan*;
- d) in caso di mancata sottoscrizione/interruzione del *Support Plan*, il cliente potrà mantenere aperto il servizio di Fatturazione elettronica (con la sottoscrizione di un apposito contratto) o decidere di chiuderlo; in tale ultima ipotesi il Cliente è tenuto a trasferire i documenti conservati presso un altro servizio di conservazione.

27.3. In caso di sospensione dell'erogazione dei servizi compresi nel *Support Plan* ai sensi dell'art. 13, le Licenzianti sospenderanno l'accesso del Cliente al portale di fatturazione elettronica; in caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 14, l'intero contenuto dell'area riservata al cliente sarà irreversibilmente e definitivamente cancellato dopo 10= (dieci) anni, come previsto dalla Legge.

SEZIONE 4 - La concessione della licenza di uno o più software rientranti nella Suite Planet a fronte di un pagamento in un'unica soluzione con l'eventuale fornitura dei servizi del Support Plan

30) Le caratteristiche del contratto

30.1. In caso di previsione della concessione della licenza d'uso temporanea di uno o più software rientranti nella *Suite Planet* a fronte di un pagamento in un'unica soluzione, le Licenzianti concedono al

Cliente la licenza d'uso sul Software gestionale come meglio descritta ai precedenti artt. 3 e 21, a fronte del pagamento dell'importo e con le tempistiche indicati nell'Offerta.

30.2. In aggiunta al contratto di cui al punto precedente, il Cliente potrà stipulare con le Licenzianti un contratto avente ad oggetto uno o più servizi compresi nel *Support Plan*, a fronte di un pagamento periodico dell'importo secondo i termini dedotti nell'Offerta.

30.3. In caso di mancata sottoscrizione del contratto di cui al punto precedente o di recesso del Cliente dal medesimo contratto, il Cliente stesso potrà richiedere alle Licenzianti il riscatto a tempo illimitato della licenza d'uso del software rientrante nella *Suite Planet* oggetto dell'Offerta senza nessun costo aggiuntivo, purché egli abbia correttamente adempiuto nei confronti delle Licenzianti stesse a tutte le obbligazioni di cui alle presenti Condizioni generali oppure di cui all'Offerta.

31) Responsabilità

31.1. Le Licenzianti non potranno in alcun modo essere ritenute responsabili per disservizi e/o eventuali danni (inclusi senza limitazioni: il danno emergente, il lucro cessante, i danni diretti, i danni indiretti, il danno per l'interruzione dell'attività, il danno per la perdita di informazioni o altre perdite economiche, ecc.) causati al Cliente o eventualmente a terzi dall'uso dei software rientranti nella *Suite Planet* o dalla fruizione dei servizi compresi nel *Support Plan*, provocati dall'uso o da difetti degli stessi (quali ad esempio le operazioni di installazione, manutenzione, aggiornamento del programma, gli interventi di Assistenza presso il Cliente in caso di problemi o mal funzionamenti, ecc.).

31.2. Il Cliente perciò si obbliga a manlevare e tenere indenne le Licenzianti da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero subire o sostenere quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente stesso agli obblighi e garanzie previste al presente articolo e comunque connesse alla concessione della licenza d'uso dei software rientranti nella *Suite Planet* oppure alla fruizione dei servizi compresi nel *Support Plan*, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

31.3. Con riferimento al servizio di Accesso alle banche dati, le Licenzianti non si assumono alcuna responsabilità per l'utilizzo o il mancato utilizzo da parte del Cliente delle informazioni contenute nelle banche dati, né circa l'esattezza dei dati in esse contenuti.

31.4. Con riferimento al servizio di Fatturazione elettronica, Le Licenzianti non si assumono alcuna responsabilità per gli eventuali danni al Cliente oppure a terzi cagionati dall'operato del partner delegato alla gestione della fatturazione elettronica (invio e conservazione) e per qualunque altro danno possa derivare da eventuali disservizi e/o errori. Sarà quindi sempre cura del Cliente verificare la corretta trasmissione, la ricezione e la conservazione delle fatture.

SEZIONE 5 - La concessione della licenza temporanea dei software rientranti nella *Suite Planet* e dei servizi del *Support Plan* sotto forma A NOLEGGIO

32) Le caratteristiche del contratto

32.1. In caso di previsione della concessione della licenza d'uso temporanea dei software rientranti nella *Suite Planet* sotto forma A NOLEGGIO, le Licenzianti concedono al Cliente la licenza d'uso sul Software gestionale come meglio descritta ai precedenti artt. 3 e 21, a fronte del pagamento di un canone periodico di ammontare e secondo le tempistiche dedotti nell'Offerta.

32.2. Il canone periodico di cui al punto che precede attribuisce al Cliente anche il diritto di usufruire dei servizi compresi nel *Support Plan* che sono indicati nell'Offerta.

32.3. Il Cliente che abbia sottoscritto con le Licenzianti un contratto del tipo A NOLEGGIO, dopo 36= (trentasei) mesi potrà riscattare la licenza del software rientrante nella *Suite Planet* ad un costo pari al 30%= (trenta per cento) del valore a listino al momento del riscatto; in tale ipotesi il riscatto si applica alla licenza d'uso del Software gestionale per l'elaboratore principale nonché a quelli aggiuntivi contemplati nell'Offerta.

32.4. Sono esclusi dal riscatto i servizi compresi nel *Support Plan*. che potranno essere acquistati regolarmente alle condizioni in vigore nel momento dell'acquisto.

33) Responsabilità

33.1. Le Licenzianti non potranno in alcun modo essere ritenute responsabili per disservizi e/o eventuali danni (inclusi senza limitazioni: il danno emergente, il lucro cessante, i danni diretti, i danni indiretti, il danno per l'interruzione dell'attività, il danno per la perdita di informazioni o altre perdite economiche, ecc.) causati al Cliente o eventualmente a terzi dall'uso dei software rientranti nella *Suite Planet* o dalla fruizione dei servizi compresi nel *Support Plan*, provocati dall'uso o da difetti degli stessi (quali ad esempio le operazioni di installazione, manutenzione, aggiornamento del programma, gli interventi di Assistenza presso il Cliente in caso di problemi o mal funzionamenti, ecc.).

33.2. Il Cliente perciò si obbliga a manlevare e tenere indenne le Licenzianti da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero subire o sostenere quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente stesso agli obblighi e garanzie previste al presente articolo e comunque connesse alla concessione della licenza d'uso del Software gestionale oppure alla fruizione dei servizi compresi nel *Support Plan*, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

33.3. Con riferimento al servizio di Accesso alle banche dati, le Licenzianti non si assumono alcuna responsabilità per l'utilizzo o il mancato utilizzo da parte del Cliente delle informazioni contenute nelle banche dati, né circa l'esattezza dei dati in esse contenuti.

33.4. Con riferimento al servizio di Fatturazione elettronica, Le Licenzianti non si assumono alcuna responsabilità per gli eventuali danni al Cliente oppure a terzi cagionati dall'operato del partner delegato alla gestione della fatturazione elettronica (invio e conservazione) e per qualunque altro danno possa derivare da eventuali disservizi e/o errori. Sarà quindi sempre cura del Cliente verificare la corretta trasmissione, la ricezione e la conservazione delle fatture.

_____, Li _____,
_____ (timbro e firma del Cliente)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di approvare specificamente, previa lettura, le seguenti clausole:

9) Durata e recesso;

13) Sospensione della Licenza d'uso e del *Support Plan*;

18) Legge Applicabile;

19) Foro competente;

23) Assistenza;

31) Responsabilità in caso di concessione della licenza dei software rientranti nella *Suite Planet* a fronte di un pagamento in un'unica soluzione con l'eventuale fornitura dei servizi del *Support Plan*;

33) Responsabilità in caso di concessione della licenza temporanea dei software rientranti nella *Suite Planet* e dei servizi del *Support Plan* sotto forma A NOLEGGIO.

_____, Li _____,
_____ (timbro e firma del Cliente)

Si allega l'Offerta sottoscritta dalle Parti.